

# EVHUB®



**BACK-OFFICE SYSTEEM  
EN LAADPAS**



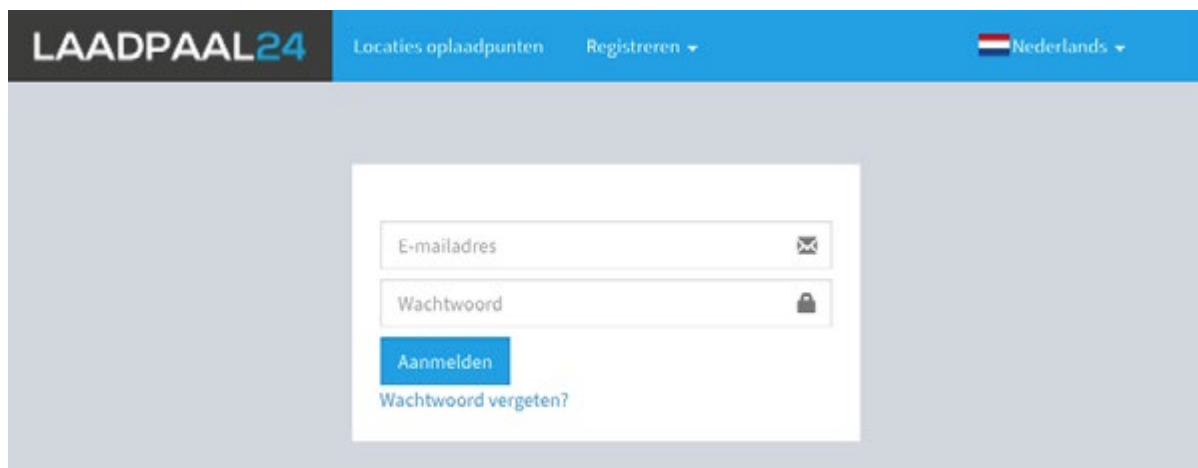
In dit document staan enkele belangrijke zaken omtrent het back-office systeem en de laadpassen weergegeven. U leest meer over de kosten, overzichten en mogelijkheden.

## WIE KAN EEN LAADPAS AANVRAGEN?

Iedereen die een elektrische auto heeft en/of openbaar wilt gaan laden, kan bij Laadpaal24.nl een laadpas aanvragen. Deze laadpas kan aangevraagd worden door de elektrische rijder, die de laadpas op het privé adres laat registreren. Daarnaast kan een laadpas op het bedrijf aangevraagd worden, maar ook de werknemer van het bedrijf kan een laadpas aanvragen, bijvoorbeeld voor de laadpaal bij het bedrijfspand. De werknemer kan de laadpas aanvragen en laten registreren op zijn of haar eigen naam, maar de factuurgegevens komen op naam van de organisatie. Op deze manier is de verrekening ook direct geregeld.

## WAT KAN IK ALS KLANT ZIEN IN HET BACK-OFFICE SYSTEEM?

U kunt als klant zijnde met uw eigen gegevens inloggen in het back-office systeem. De functies kunt u bedienen door in te loggen op de volgende webpagina: [backoffice.evhub.nl](https://backoffice.evhub.nl)

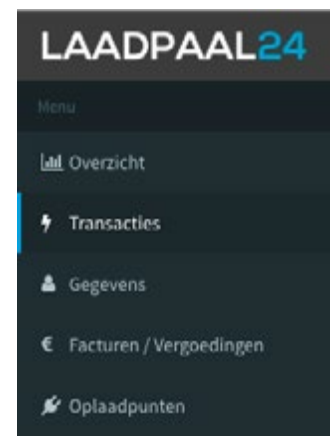


Zodra u bent ingelogd kunt u het volgende:

- Transacties inzien.
- Map bekijken van alle oplaadpunten waar u kunt laden.
- Persoonlijke gegevens inzien en wijzigen.
- Eigen oplaadpunten bedienen en de status bekijken.
- Gefactureerd worden voor oplaadtransacties.
- Facturen inkijken.

Hiernaast is te zien welke pagina's u kunt gebruiken, zodra u bent ingelogd.

U kunt naast uw transacties bijvoorbeeld ook zien waarop de laadpas is geregistreerd en wat uw facturen zijn. Zie hier de beschikbare pagina's in het back-office systeem ->



# KOSTEN EN TARIEVEN

Een laadpas is kosteloos aan te vragen bij Laadpaal24.nl. Als u slechts een laadpas aanvraagt, zonder de aanschaf van een laadpaal met pasjessysteem, dan betaald u verder geen aanmeldings- en/of abonnementskosten. De tarieven per kWh verschillen per laadpaal! U bent daardoor afhankelijk van het ingestelde tarief per (openbare) laadpaal. Eigenaren van een laadpaal zijn vrij in de keuze van het tarief waarop anderen op uw laadpaal kunnen laden.

Abonnementkosten behoren enkel tot het back-office systeem in combinatie met een laadpaal met pasjessysteem. Voor de kosten verwijzen wij u naar onze website: [abonnementskosten](#).

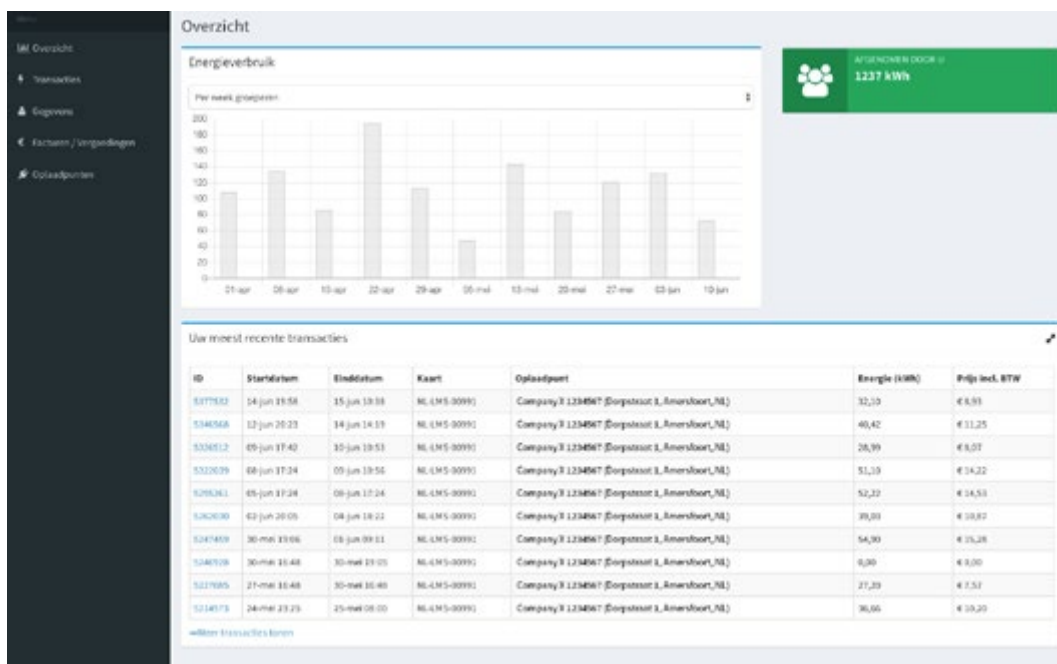
Het verbruik wordt bijgehouden door het back-office systeem waarop uw laadpas is geregistreerd. U kunt van alle laadmomenten inzien waar en hoelang er geladen is. Het totaal aantal kWh's en de bijbehorende kosten in euro's kunt u per maand en per week inzien in het "overzicht". Hieronder ziet u welke gegevens er van de laadtransactie worden bijgehouden:

Uw meest recente transacties

ID	Startdatum	Einddatum	Kaart	Oplaadpunt	Energie (kWh)	Prijs incl. BTW
5377532	14-jun 19:58	15-jun 10:38	NL-LMS-00991	Company X 1234567 (Dorpstraat 1, Amersfoort, NL)	32,10	€ 8,93
5346568	12-jun 20:23	14-jun 14:19	NL-LMS-00991	Company X 1234567 (Dorpstraat 1, Amersfoort, NL)	40,42	€ 11,25
5326512	09-jun 17:42	10-jun 10:53	NL-LMS-00991	Company X 1234567 (Dorpstraat 1, Amersfoort, NL)	28,99	€ 8,07

De startdatum (14 juni om 19.58 uur), de einddatum (15 juni om 10.38 uur), de kaart (kaart met nummer NL-LMS-00991), de locatie (Dorpstraat 1 in Amersfoort), het aantal kWh (32,10) en de bijbehorende kosten (€8,93) worden weergegeven.

Hieronder ziet u een overzicht per week gegroepeerd, waar ook eigen energie wordt geleverd en u een actueel overzicht ziet.



# BETALING

Maandelijks betaalt u de kosten van het laden door middel van een automatische incasso (het afgeven van een machtiging voor een automatische incasso is niet verplicht). U, als klant, krijgt ook maandelijks een factuur waarop het te ontvangen bedrag vermeld staat. De factuur krijgt u per e-mail toegestuurd.

Wanneer u een laadtransactie heeft afgerond, wordt het te betalen bedrag berekend. Het te betalen bedrag wordt berekend aan de hand van het tarief dat is ingesteld door de eigenaar van laadpaal.

Hieronder ziet u wat de door u gemaakte kosten zijn in een geselecteerde periode (afbeelding 6) en wat u hoort te ontvangen over een bepaalde periode (afbeelding 7)

The screenshot shows the 'Transacties' page in the LAADPAAL24 system. It includes a filter section with fields for 'Startdatum' (27-05-2019), 'Einddatum' (27-06-2019), 'Toon' (De laadtransacties), and 'Kaart' (alle). Below the filter is a table of results with columns: ID, Startdatum, Einddatum, Kaart, Referentie, Locatie, Oplaadpunt ID, Energie (kWh), Kosten, and Factuur.

ID	Startdatum	Einddatum	Kaart	Referentie	Locatie	Oplaadpunt ID	Energie (kWh)	Kosten	Factuur
327752	29-jun-2019 15:56:42	29-jun-2019 15:58:32	NLMS-0005		Company E 123067 (Oepstraat 1, Arnhem, NL)	EV (17080)	32,20	€ 6,50	
329268	22-jun-2019 22:22:12	24-jun-2019 14:23:25	NLMS-0005		Company E 123067 (Oepstraat 1, Arnhem, NL)	EV (17080)	40,42	€ 12,23	
322632	09-jun-2019 17:42:36	29-jun-2019 22:53:26	NLMS-0005		Company E 123067 (Oepstraat 1, Arnhem, NL)	EV (17080)	28,90	€ 6,07	
323209	08-jun-2019 17:24:13	09-jun-2019 19:56:25	NLMS-0005		Company E 123067 (Oepstraat 1, Arnhem, NL)	EV (17080)	53,10	€ 14,27	
329268	05-jun-2019 17:24:13	08-jun-2019 17:24:12	NLMS-0005		Company E 123067 (Oepstraat 1, Arnhem, NL)	EV (17080)	52,22	€ 14,53	

Afbeelding 6

The screenshot shows the 'Transacties' page in the LAADPAAL24 system. It includes a filter section with fields for 'Startdatum' (27-05-2014), 'Einddatum' (27-10-2014), 'Toon' (Transacties op eigen oplaadpunt), and 'Kaart' (alle). Below the filter is a table of results with columns: Startdatum, Einddatum, Locatie, Klient, Kaart, Energie (kWh), Te ontvangen, and Factuur.

Startdatum	Einddatum	Locatie	Klient	Kaart	Energie (kWh)	Te ontvangen	Factuur
27-okt-2014 06:54:21	27-okt-2014 07:25:34		***	NL-TMM-854280-K	1,10	€ 0,24	
25-okt-2014 23:26:25	26-okt-2014 15:41:25		***	NL-TMM-854280-K	10,48	€ 2,31	
25-okt-2014 17:05:44	25-okt-2014 18:17:34		***	NL-TMM-854280-K	3,04	€ 0,67	
24-okt-2014 23:18:12	25-okt-2014 12:47:37		***	NL-TMM-854280-K	10,85	€ 2,30	
23-okt-2014 22:12:31	24-okt-2014 08:12:11		***	NL-TMM-854280-K	11,88	€ 2,61	
22-okt-2014 16:44:12	23-okt-2014 02:45:28		***	NL-TMM-854280-K	12,19	€ 2,69	

Afbeelding 7

Tot slot ziet u hieronder een voorbeeld factuur weergegeven. Afbeelding 8.

<b>LAADPAAL24</b> <small>SPECIALIST OP HET GEBIED VAN LAADPAALLEN EN LAADOMBIJES</small>	<b>last mile</b> ↔ <b>solutions</b>
<b>FACTUUR</b>	
<b>Factuurnummer</b>	<b>Klantnummer</b>
<b>Datum</b> 06-okt-2014	
<b>Product</b>	<b>Aantal</b> <b>Stukprijs</b> <b>Prijs</b>
Door u geleverde energie aan dardan	292,2 kWh € -53,11
	Totaal (excl. BTW) € -53,11
	BTW 21,0% € -11,15
	€ -64,26
	<b>Te ontvangen € 64,26</b>
<b>Betalingscondities</b> Het te ontvangen bedrag zal automatisch worden bijgeschreven op uw bankrekening.	
Voor vragen over uw factuur kunt u contact opnemen met Last Mile Solutions. Tel. 010-4365065 E-mail: info@lastmilesolutions.com	
<b>BELANGRIJK: BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID</b> De aansprakelijkheid van Last Mile Solutions, een geregistreerd handelsmerk van Threeforce bv, ten aanzien van producten of diensten met gebreken zal worden beperkt tot de reparatie of vervanging van deze producten of diensten. Door middel van betaling van deze factuur gaat de klant ermee akkoord dat Threeforce bv in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk is voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke defecte producten of diensten, ongeacht of deze schade direct, indirect, gevolgschade of anderszins is en of deze schade is ontstaan door de klant of derde partij.	
Threeforce B.V. K.V.K. Rotterdam nr: 24260819 Bank (IBAN): NLPBARN0402101774 BTW: NL61294.78.020.001	

Afbeelding 8

**E V H U B**<sup>®</sup>

## **VRAGEN?**

+31 (0)53 203 00 59

[info@evhub.nl](mailto:info@evhub.nl)

Wethouder  
Beverstraat 189,  
7543BK Enschede

**EVHUB.NL**