

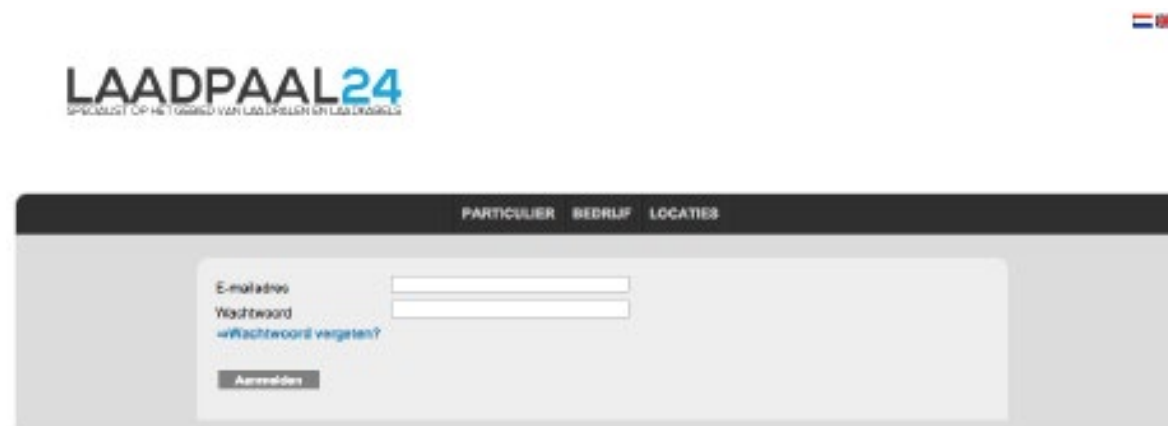
In dit document staan enkele belangrijke zaken omtrent het back-office systeem en de laadpassen weergegeven. U leest meer over de kosten, overzichten en mogelijkheden.

WIE KAN EEN LAADPAS AANVRAGEN?

Iedereen die een elektrische auto heeft en/of openbaar wilt gaan laden, kan bij Laadpaal24.nl een laadpas aanvragen. Deze laadpas kan aangevraagd worden door de elektrische rijder, die de laadpas op het privé adres laat registreren. Daarnaast kan een laadpas op het bedrijf aangevraagd worden, maar ook de werknemer van het bedrijf kan een laadpas aanvragen, bijvoorbeeld voor de laadpaal bij het bedrijfspand. De werknemer kan de laadpas aanvragen en laten registreren op zijn of haar eigen naam, maar de factuurgegevens komen op naam van de organisatie. Op deze manier is de verrekening ook direct geregeld.

WAT KAN IK ALS KLANT ZIEN IN HET BACK-OFFICE SYSTEEM?

U kunt als klant zijnde met uw eigen gegevens inloggen in het back-office systeem. De functies kunt u bedienen door in te loggen op de volgende webpagina: backoffice.evhub.nl



Zodra u bent ingelogd kunt u het volgende:

- Transacties inzien.
- Map bekijken van alle oplaadpunten waar u kunt laden.
- Persoonlijke gegevens inzien en wijzigen.
- Eigen oplaadpunten bedienen en de status bekijken.
- Gefactureerd worden voor oplaadtransacties.
- Facturen inkijken.

Hieronder is te zien welke pagina's u kunt gebruiken, zodra u bent ingelogd. U kunt naast uw transacties bijvoorbeeld ook zien waarop de laadpas is geregistreerd en wat uw facturen zijn. Zie hier de beschikbare pagina's in het back-office systeem:

OVERZICHT TRANSACTIES GEGEVENS FACTUREN/VERGOEDINGEN OPLAADPUNTEN CONTACT AFMELDEN

EVHUB®

EVHUB®



BACK-OFFICE SYSTEEM EN LAADPAS

VRAGEN?

+31 (0)53 203 00 59

info@evhub.nl

Wethouder
Beverstraat 189,
7543BK Enschede

EVHUB.NL



KOSTEN EN TARIEVEN

Een laadpas is kosteloos aan te vragen bij Laadpaal24.nl. Als u slechts een laadpas aanvraagt, zonder de aanschaf van een laadpaal met pasjessysteem, dan betaald u verder geen aanmeldings- en/of abonnementskosten. De tarieven per kWh verschillen per laadpaal! U bent daardoor afhankelijk van het ingestelde tarief per (openbare) laadpaal. Eigenaren van een laadpaal zijn vrij in de keuze van het tarief waarop anderen op uw laadpaal kunnen laden.

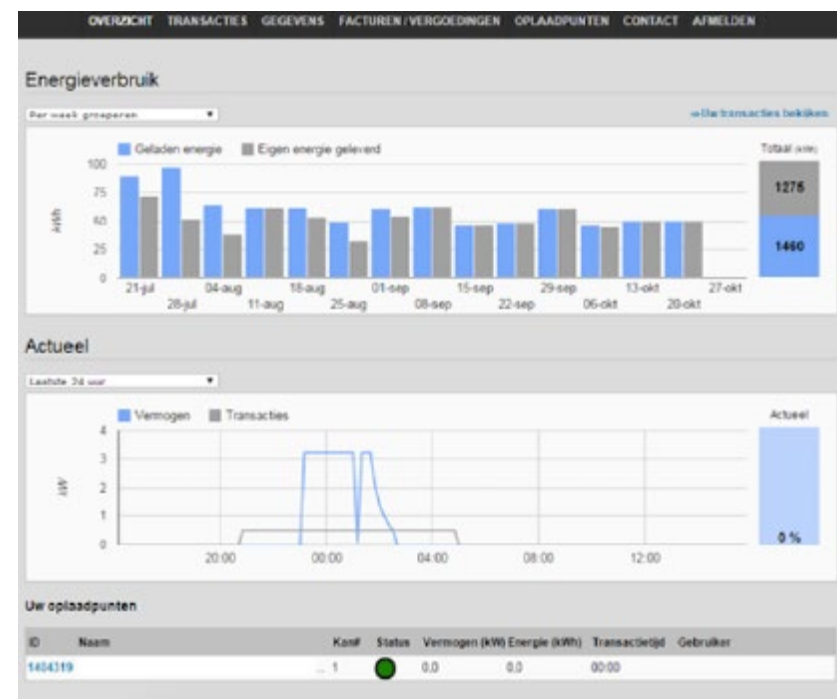
Abonnementskosten behoren enkel tot het back-office systeem in combinatie met een laadpaal met pasjessysteem. Voor de kosten verwijzen wij u naar onze website: abonnementskosten.

Het verbruik wordt bijgehouden door het back-office systeem waarop uw laadpas is geregistreerd. U kunt van alle laadmomenten inzien waar en hoelang er geladen is. Het totaal aantal kWh's en de bijbehorende kosten in euro's kunt u per maand en per week inzien in het "overzicht". Hieronder ziet u welke gegevens er van de laadtransactie worden bijgehouden:

Uw meest recente transacties				
Startdatum	Einddatum	Kaart	Locatie	Energie (kWh)
25-jun 14:06	26-jun 18:06	ETAP01964	REE094-2 ('s-Gravendijkwal 66, Rotterdam, NL)	
25-jun 20:19	26-jun 09:25	ETAP01904	AL504-2 (Arentseweg 148, Amersfoort, NL)	

De startdatum (26 juni om 14.06 uur), de einddatum (26 juni om 18.06 uur), de kaart (kaart met nummer ETAP01964), de locatie ('s-Gravendijkwal 66 in Rotterdam), het aantal kWh (11,6) en de bijbehorende kosten (€4,83) worden weergegeven.

Hieronder ziet u een overzicht per week gegroepeerd, waar ook eigen energie wordt geleverd en u een actueel overzicht ziet van de afgelopen 24 uur.



BETALING

Maandlijks betaalt u de kosten van het laden door middel van een automatische incasso (het afgeven van een machtiging voor een automatische incasso is niet verplicht). U, als klant, krijgt ook maandelijks een factuur waarop het te ontvangen bedrag vermeld staat. De factuur krijgt u per e-mail toegestuurd.

Wanneer u een laadtransactie heeft afgerond, wordt het te betalen bedrag berekend. Het te betalen bedrag wordt berekend aan de hand van het tarief dat is ingesteld door de eigenaar van laadpaal.

Hieronder ziet u wat de door u gemaakte kosten zijn in een geselecteerde periode (afbeelding 6) en wat u hoort te ontvangen over een bepaalde periode (afbeelding 7)

Startdatum	Einddatum	Kaart	Locatie	Energie (kWh)	Kosten	Pachtar
25-06-2014 23:41:38	27-06-2014 05:08:29	ETAP01994		9,47	€ 8,00	
25-06-2014 19:57:57	26-06-2014 04:31:54	ETAP01994		9,32	€ 8,00	
23-06-2014 14:42:48	25-06-2014 05:08:51	ETAP01994		6,05	€ 6,00	
22-06-2014 19:29:20	23-06-2014 10:28:20	ETAP01994		9,00	€ 8,00	
21-06-2014 21:59:19	22-06-2014 05:02:49	ETAP01994		9,50	€ 8,00	
20-06-2014 14:38:19	25-06-2014 04:54:40	ETAP01994		6,10	€ 6,00	
18-06-2014 17:39:42	18-06-2014 17:39:42	ETAP01994		0,00	€ 6,00	
16-06-2014 15:45:35	20-06-2014 10:19:07	ETAP01994		9,07	€ 8,00	
17-06-2014 17:18:48	19-06-2014 04:27:50	ETAP01994		9,25	€ 8,00	

Startdatum	Einddatum	Locatie	Kaart	Energie (kWh)	Te ontvangen	Pachtar
27-06-2014 06:54:21	27-06-2014 07:25:34		***	NL-75M-85-Q260-K	1,19	€ 0,24
25-06-2014 23:26:25	26-06-2014 10:41:25		***	NL-75M-85-Q260-K	10,48	€ 2,21
25-06-2014 17:05:44	25-06-2014 18:17:34		***	NL-75M-85-Q260-K	3,94	€ 0,87
24-06-2014 23:16:12	25-06-2014 13:47:37		***	NL-75M-85-Q260-K	10,45	€ 2,20
23-06-2014 22:13:31	24-06-2014 08:13:11		***	NL-75M-85-Q260-K	11,88	€ 2,61
22-06-2014 16:44:12	23-06-2014 02:45:28		***	NL-75M-85-Q260-K	12,19	€ 2,69

Tot slot ziet u hieronder een voorbeeld factuur weergegeven. Afbeelding 8.



FACTUUR		Klantnummer		
Factuurnummer	Datum	06-okt-2014		
Product	Aantal	Stukprijs	Prijs	
Door u geleverde energie aan darden	292,2 kWh		€ -53,11	
	Totaal (excl. BTW)		€ -53,11	
	BTW 21,0%		€ -11,15	
			€ -64,26	
	Te ontvangen		€ 64,26	

Betalingscondities
Het te ontvangen bedrag zal automatisch worden bijgeschreven op uw bankrekening.

Voor vragen over uw factuur kunt u contact opnemen met Last Mile Solutions.
Tel: 010-4365865 E-mail: info@lastmilesolutions.com

BELANGRIJK BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID
De aansprakelijkheid van Last Mile Solutions, een gereguleerd handelsmerk van Threeforce B.V. ten aanzien van producten of diensten met betrekking tot de reparatie of vervanging van deze producten of diensten. Door middel van betaling van deze factuur gaat de klant een akkoord dat Threeforce B.V. in geen geval aansprakelijk is voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke defecte producten of diensten, ongeacht of deze schade direct, indirect, gevolgschade of anderszins is en/of deze schade is ontstaan door de klant of derde partij.

Threeforce B.V.
K.V.K. Rotterdam nr: 24360819 Bank (IBAN): NL9108NA0402101774
BTW: NL0120476.026.801